

УДК 378.4 (Университеты)

РОЛЬ SOFT SKILLS В РАЗВИТИИ КОНСТРУКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

© 2025 О.В. Дмитриенко¹, Л.А. Колыванова¹, А.В. Лазарев²

Дмитриенко Олеся Валерьевна, аспирант

E-mail: olesya.dmitrienko.1985@mail.ru

*Колыванова Лариса Александровна, доктор педагогических наук, профессор
кафедры биологии, экологии и методики обучения*

E-mail: larisaleksandr@yandex.ru

Лазарев Анатолий Владимирович, директор

E-mail: anatolii_lazarev@mail.ru

¹Самарский государственный социально-педагогический университет
Самара, Россия

²Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 26»
Самара, Россия

Статья поступила в редакцию 26.01.2025

В современном мире профессиональное образование будущих педагогов переходит на новый уровень, где развитие гибких навыков в процессе обучения в вузе становится важной составляющей их дальнейшей реализации в трудовой деятельности. В статье особое внимание уделяется вопросам внедрения компетенций, таких как soft skills и hard skills, в образовательную деятельность студентов, что способствует их личностному и профессиональному становлению. Авторы рассматривают влияние soft skills на создание благоприятной образовательной среды, эффективное обучение и воспитание подрастающего поколения, а также их роль в развитии конструктивного взаимодействия субъектов образовательного процесса. Подчеркивается значимость гибких навыков, таких как коммуникация, сотрудничество, саморазвитие и ориентация на результат, для успешного взаимодействия между педагогами, обучающимися и родителями, которое особенно важно при построении эффективного образовательного процесса. Приводится анализ исследований, демонстрирующих взаимосвязь между уровнем развития soft skills и качеством взаимодействия в образовательной сфере. Статья обосновывает необходимость формирования soft skills у студентов педагогических вузов как важного условия успешной профессиональной деятельности, направленной на улучшение образовательной среды и участие всех субъектов образовательного процесса в создании комфортной системы взаимодействия.

Ключевые слова: soft skills, hard skills, универсальные компетенции, студенты, профессиональное обучение, вуз, конструктивное взаимодействие

DOI: DOI: 10.37313/2413-9645-2024-27-100-23-30

EDN: VTJPCG

Введение. Интеграция в профессиональном образовании в последние годы привела к кардинальной трансформации системы высшего профессионального образования. Согласно закону «Об образовании в Российской Федерации», целью высшего профессионального образования является обеспечение «подготовки высококвалифицированных кадров по всем основным направлениям общественно полезной деятельности в соответствии с потребностями общества и государства, удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии, углублении и расширении образования, научно-педагогического воспитания»¹, что определяет в дальнейшем стратегию и тактику образовательной деятельности вуза в системе непрерывного многоуровневого образования.

На данный момент, в условиях изменяющегося современного мира, работодатели формируют требования к потенциальным кандидатам на вакантные должности. Как показывает опрос, проведенный

¹ Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2024) – URL: https://nca.ru/upload/pages/abitur/bak/Fed_zak_N_273.pdf (дата обращения: 18.01.2025).

Society for Human Resource Management в 2019 г., «три четверти работодателей с большим трудом находят молодых специалистов с гибкими навыками «soft skills», в которых так нуждаются организации» [Wilkie D.]. Именно поэтому вопрос формирования данных навыков особенно актуален на сегодняшний день.

По утверждению президента Российской Федерации В.В. Путина, принимавшего участие в сессии «Молодежь 2030. Образ будущего», «конкурентоспособный специалист – это не тот, кто обладает набором определенных знаний и умений, а тот, кто обладает soft skills, как креативными, так и плановыми, и другими видами мышлений»¹.

XXI в. – век развития гибких технологий, а именно soft skills-компетенций. Перестройка системы общества на новый уровень приводит к тому, что начинающие специалисты обязаны обладать не только «профессиональными навыками» (hard skills), но и «универсальными компетенциями» (soft skills), которые в дальнейшем будут направлены на их личностное развитие в области трудовой деятельности.

История вопроса. Набор навыков, как отмечают не только исследователи (Е.А. Гайдученко, А.В. Марушева [2], В.А. Давидова [3] и др.), но и работодатели, трудоустраивающие выпускников вузов, разделяется на soft skills (мягкие навыки) и hard skills (твердые навыки). При анализе учебно-методической литературы было выявлено, что универсальной трактовки soft skills и hard skills на данный момент не существует. Изучением развития «мягких» и «твердых» навыков в разное время занимались как отечественные (С.В. Мамаева [6], О.В. Сосницкая [7], Д.А. Татаурщикова [8]), так и зарубежные (D. Wilkie [11]) ученые, которые по-разному трактовали данное понятие. Это объясняется тем, что у каждого ученого существует своя область исследования проблемы, и именно с этой точки зрения каждый из них дает такое определение, которое им ближе (табл. 1).

Таб. 1. Контент-анализ трактовок «soft skills» и «hard skills»
(Content analysis of interpretations of «soft skills» and «hard skills»)

Авторы	Трактовка soft skills	Трактовка hard skills
Е.А. Гайдученко, А.В. Марушева	Понятие «soft skills» связано с тем, «каким образом люди взаимодействуют между собой, эти навыки в равной степени необходимы как для повседневной жизни, так и для профессиональной деятельности».	
В.А. Давидова	Soft skills (мягкие навыки) рассматриваются как «приобретенные навыки, которые получил будущий специалист через дополнительное образование и свой жизненный опыт с целью дальнейшего развития в профессиональной деятельности».	Hard skills – это «навыки, связанные непосредственно с ремеслом и той деятельностью, которой занимается человек».
С.В. Мамаева	Soft skills – это «личностные качества, которые обеспечивают самостоятельность принятия решений и управление».	
О.В. Сосницкая	Soft skills – это «коммуникативные и управленческие таланты человека, к которым относятся: умение убеждать, лидировать, управлять, делать презентации, находить нужный подход к людям, способность разрешать конфликтные ситуации, ораторское искусство - в общем, те качества и навыки, которые можно было бы назвать общечеловеческими, а не те, который присущи людям определенной профессии».	

¹ Выступление В.В. Путина на сессии «Молодежь – 2030. Образ будущего», прошедшей в рамках XIX Всемирного фестиваля молодежи и студентов. – URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/55890> (дата обращения: 20.01.2025).

Д.А. Татаурщикова	Soft skills (мягкие навыки) – это «унифицированные навыки и личные качества, которые повышают эффективность работы и взаимодействия с другими людьми. К этим навыкам относятся: управление личным развитием, умение оказать первую помощь, умение грамотно управлять своим временем, умение убеждать, навык ведения переговоров, лидерство и т.д.».	Hard skills – это «навыки, связанные с техникой исполнения, которые можно наглядно продемонстрировать».
В.И. Шипилов	Soft skills – это «социально-психологические навыки: коммуникативные, лидерские, командные, публичные и др., которые могут пригодиться в большинстве жизненных ситуаций, связаны с тем, каким образом люди взаимодействуют между собой».	

Таким образом, контент-анализ трактовок «soft skills» и «hard skills» показал, что soft skills или мягкие навыки – это умение выстраивать рабочие процессы, оценивать свои возможности и работать в команде, а hard skills или жесткие навыки – это профессиональные и технические умения.

Стоит отметить, что данные аспекты взаимосвязаны: специалист может быть организованным и ответственным, но если он не обладает специальными техническими навыками, то не сможет полностью реализоваться как высококвалифицированный. Это подтверждают статистические данные, приведенные Ч.Р. Манном и опубликованные в 1918 г. Фондом Карнеги, которые показывают, что 75% успеха на работе достигается благодаря хорошо развитым мягким навыкам, и только 25% успеха обусловлено техническими (жесткими) навыками и знаниями [Клаус П., с. 1-9]. Итак, почти на протяжении 100 лет мягкие навыки специалиста имеют решающее значение для развития его успеха. И.В. Канардов [Канардов И.В.] приводит свою сравнительную характеристику soft skills и hard skills (табл. 2).

Таб. 2. Сравнительные характеристики soft skills и hard skills
(Comparative characteristics of soft skills and hard skills)

Компетентность	Компетенции
Экспертиза	Ценности
Технические знания/квалификация	Релевантный действиям поведенческий паттерн
Критичны в краткосрочной перспективе	Критичны в долгосрочной перспективе
Развитие происходит быстрее	Развитие происходит медленнее
С меньшим усилием и гарантированным результатом (при соблюдении базовых критериев: мотивации и др.)	С большим усилием, достижение требуемого уровня не гарантировано («предел» компетенций, глубокая интеграция в структуре личности)
	В специфических условиях подвержены обратному развитию

По мнению С.Н. Бацунова, «hard skills – это способности, благодаря которым возможно решение задач техническими навыками, демонстрируемыми наглядно, а soft skills – это качества, описывающие готовность специалистов к труду в любой ситуации, произошедшей на рабочем месте» [Бацунова С.Н., с. 198-207] (рис. 1).

В своих исследованиях Д.Д. Татаурщикова отмечает, что «чем выше специалист поднимается по карьерной лестнице, тем большее количество мягких навыков, ему необходимо использовать» [Татаурщикова Д.Д.], в то время, как Ф.А. Лукьянов подчеркивает, что «мягкие навыки – это одно из определений эмоциональных компетенций (эмоционального интеллекта), без которых никогда не добиться успеха ни в жизни, ни в работе и soft skills относится к жизненным навыкам» [Лукьянов Ф.А.].

Целью исследования является обоснование эффективности внедрения soft skills в современные системы профессионального образования с целью применения их в дальнейшей трудовой деятельности.

Рис. 1. Сравнительная характеристика hard skills и soft skills компетенций, которыми должны обладать будущие специалисты (Comparative characteristics of hard skills and soft skills competencies that future specialists should possess)



Методы и материалы исследования. Как известно, центральное место в процессе развития soft skills будущих педагогов занимает внеучебная деятельность, которая позволяет создать условия для их самореализации и развития командной работы в коллективе, формируя, таким образом, между ними бесконфликтные и доверительные отношения. В Самарском государственном социально-педагогическом университете (СГСПУ) внеучебной деятельности уделяется особое внимание, в результате чего создаются все необходимые условия для ее реализации студентами в самых различных направлениях, что приводит к развитию определенных качеств личности, необходимых для их дальнейшей профессиональной практики. Студенты получают возможность раскрыть свой потенциал в следующих направлениях:

- творческая деятельность (постановка творческих номеров, участие в фестивалях и т. д.);
- общественная деятельность (волонтерство, членство в студенческих отрядах и т. д.);
- научная деятельность (разработка научных проектов, участие в кружках и т. д.);
- медиадеятельность (фото/видео-сопровождение мероприятий, ведение групп в соцсетях и т.д.);
- спортивная деятельность (участие в спортивных событиях университета и т. д.).

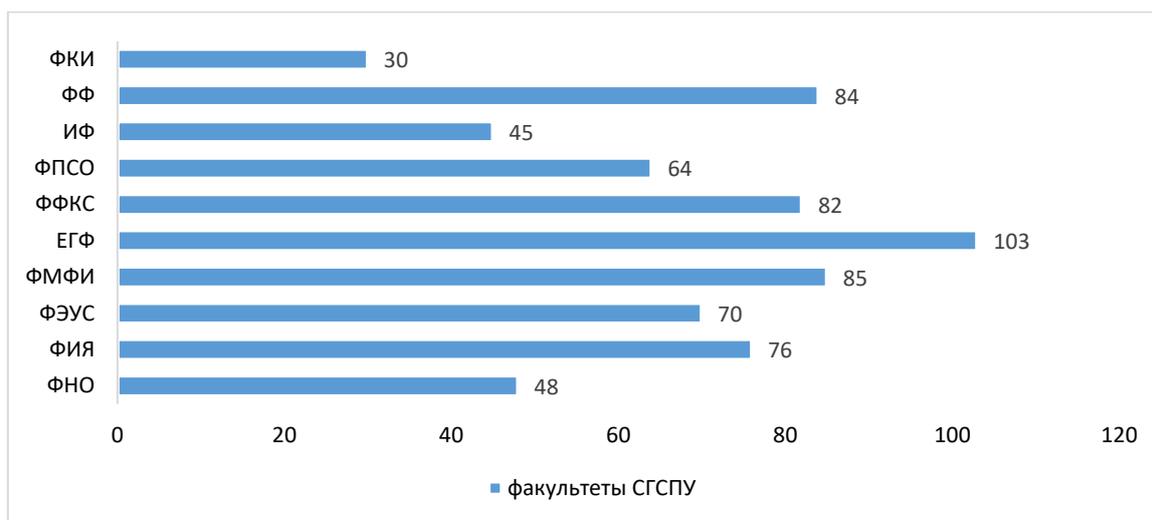
С целью достижения обозначенной выше цели была проведена диагностика среди студентов университета, в которой приняли участие 687 студентов III курсов с 10 факультетов.

В ходе исследования была разработана анкета оценки уровня развития soft skills студентов III курсов по следующим направлениям внеучебной деятельности: творческой, общественной, научной, спортивной и медиадеятельности. Анкета содержала 38 вопросов с различными вариантами ответов, которые студенты выбирали на свое усмотрение. В результате проведенного исследования было выявлено, что наиболее активными в опросе являются студенты естественно-географического факультета (ЕГФ) – 103 чел., факультета математики, физики и информатики (ФМФИ) – 85 чел. и факультета физической культуры и спорта (ФФКС) – 82 чел. (рис. 2). На начальном этапе исследования приоритетными направлениями внеучебной деятельности для будущих педагогов являлись творческая – 28% и общественная – 26% деятельности, в то время как спортивной и медиадеятельностью были заинтересованы по 16% студентов; желание заниматься научной деятельностью проявили всего лишь 14% опрошенных.

Результаты исследования. Наиболее творческими студентами среди всех факультетов, оказались респонденты филологического (ФФ) (59%) и естественно-географического (ЕГФ) (55%) факультетов.

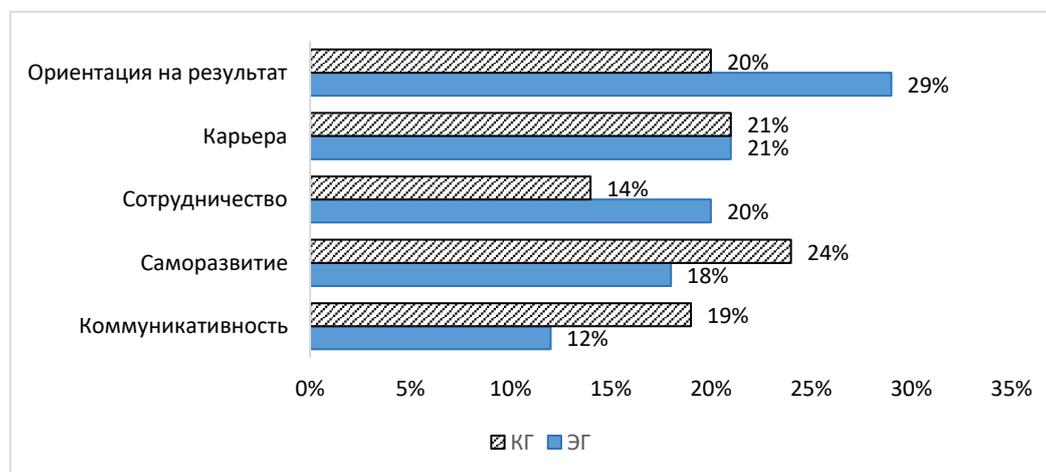
Кроме того, студенты данных факультетов также проявили повышенный интерес к научной деятельности, 27% и 52% соответственно, в то время как медийная деятельность была развита у респондентов с факультета экономики, управления и сервиса (ФЭУС) (36%) и филологического факультета (42%). Наиболее ориентированными на спортивную деятельность студентами, как и предполагалось, оказались обучающиеся факультета физической культуры и спорта – 74%, а также факультета математики, физики и информатики – 39%. Лидирующие позиции в общественной деятельности были отмечены среди студентов факультета психологии и специального образования (ФПСО) (49%) и естественно-географического факультета (52%).

Рис. 2. Результаты анкетирования студентов очной формы обучения СГСПУ (Results of the survey of full-time students of Samara State University of Social Sciences and Education)



На итоговом этапе экспериментальной работы, включающем проведение диагностического исследования будущих педагогов после применения в образовательном процессе гибких технологий (адаптивных и интерактивных платформ, коллаборации, технологий VR/AR и др.), ориентированных на студентов педагогического вуза, с целью обеспечения эффективного взаимодействия между всеми участниками учебно-воспитательного процесса в соответствии с индивидуальными контекстами обучающихся были определены сформированные профессиональные качества, необходимые для дальнейшей их трудовой деятельности (рис. 3).

Рис. 3. Показатели сформированных профессиональных качеств, необходимых для дальнейшей трудовой деятельности студентов (Indicators of formed professional qualities necessary for further work activity of students)



Из полученных результатов можно констатировать, что у будущих педагогов контрольной группы на высоком уровне сформировано профессиональное качество, направленное на саморазвитие (24%), в то время как респонденты экспериментальной группы ориентированы на результат (29%), что демонстрирует различия в их внутренней мотивации и целеполагания, а также различия в процессе самосовершенствования и достижения конкретных целей в рамках профессиональной подготовки.

Исходя из того, что студенты естественно-географического факультета, обучающиеся по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), проявляют повышенный интерес к общественной и творческой деятельности, было решено применить полученные гибкие навыки на практике с целью развития коммуникативного взаимодействия между субъектами образовательного процесса. Педагогическая практика студентов СГСПУ проводилась в школе № 26 г.о. Самара, в которой принимали участие обучающиеся среднего звена. Одной из задач будущих педагогов стало организация эффективного взаимодействия школьников среднего возраста с субъектами образовательного процесса.

Взаимодействие с родителями студентов, проходящими педагогическую практику в школе, осуществлялось различными способами, с учетом применения гибких технологий, таких как моделирование реальных ситуаций и развитие навыков решения проблем, с которыми наиболее часто сталкиваются их дети в процессе обучения; привлечение к совместной деятельности (проектной, общественной, творческой и др.); использование цифровых инструментов для проведения различных опросов с целью получения обратной связи и др.

В процессе проведенного исследования будущими педагогами было выявлено, что родители школьников охотно принимают участие в организации образовательной деятельности своих детей, что говорит об их заинтересованности в конструктивном взаимодействии с ними. Особое внимание родители уделяют помощи классному руководителю (участие в мероприятиях, проводимых в классе и школе, организация выездных мероприятий, соревнований, конкурсов, конференций, работа с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и др.); улучшению успеваемости школьников; социально-эмоциональному развитию детей для формирования благоприятную атмосферу в классе. Родители активно взаимодействуют с преподавателями как в очном формате, так и с применением цифровых технологий.

Выводы. Таким образом, практическое применение soft skills в современном профессиональном образовании обусловлено стремлением повысить эффективность профессиональной деятельности будущих педагогов, их способностью к командной работе, управлению проектами и решению конфликтных ситуаций. Кроме того, важное значение в организации современного образовательного процесса имеет развитие у студентов таких качеств, как коммуникабельность, ответственность, критическое мышление и умение своевременно решать актуальные вопросы, возникающие в процессе осуществления профессиональной деятельности.

Источники:

1. Выступление В.В. Путина на сессии «Молодежь – 2030. Образ будущего», прошедшей в рамках XIX Всемирного фестиваля молодежи и студентов. – URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/55890> (дата обращения: 20.01.2025).
2. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2024) – URL: https://nrsa.ru/upload/pages/abitur/bak/Fed_zak_N_273.pdf (дата обращения: 18.01.2025).

Литература:

1. Бацунов, С. Н. Современные детерминанты развития soft skills / С.Н. Бацунов, И.И. Дереча, И.М. Кунгурова // Концепт. – 2018. – № 4. – С. 198-207. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-determinanty-razvitiya-soft-skills> (дата обращения: 20.01.2025).
2. Гайдученко, Е. А. Марушев, А. В. Эмоциональный интеллект. – URL: <http://1-a-b-a.com/lecture/show/99> (дата обращения: 11.01.2025).
3. Давидова, В. А. Слушать, говорить и договариваться: что такое soft skills и как их развивать. – URL: <http://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills> (дата обращения: 11.01.2025).

4. Канардов, И. В. Soft skills и Hard skills - в чем разница? – URL: <http://www.znai.su/statya/soft-skills-i-nard-skills-%E2%80%93-v-chem-raznica> (дата обращения: 11.01.2025).
5. Лукьянов, Ф. А. Твёрдые и мягкие навыки. – URL: <https://delovoyimir.biz/2013/02/19/tverdye-i-myagkie-navyki.html> (дата обращения: 11.01.2025).
6. Мамаева, С. В. Предпринимательство как особый вид деятельности. – URL: <http://www.studfiles.ru/preview/3063776/> (дата обращения: 08.01.2025).
7. Сосницкая, О. В. SOFT SKILLS: мягкие навыки твердого характера. – URL: <http://be-st.ru/ru/blog/13> (дата обращения: 11.01.2025).
8. Тагауршикова, Д. А. Soft Skills. – URL: <https://4brain.ru/blog/soft-skills/> (дата обращения: 18.01.2025).
9. Шипилов, В. И. Перечень навыков soft-skills и способы их развития – URL: http://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml (дата обращения: 11.01.2025).
10. Klaus, P. Communication breakdown // California Job Journal. – 2010. – № 28. – P. 1-9.
11. Wilkie, D. Employers Say Students Aren't Learning Soft Skills in College. SHRM – The Voice Of All Things Work. October 21, 2019. – URL: <https://www.shrm.org/resourcesandtools/hr-topics/employee-relations/pages/employers-say-students-arent-learningsoft-skills-in-college.aspx> (дата обращения: 20.01.2025).

THE ROLE OF SOFT SKILLS IN THE DEVELOPMENT OF CONSTRUCTIVE INTERACTION OF SUBJECTS OF THE EDUCATIONAL PROCESS

© 2025 O.V. Dmitrienko¹, L.A. Kolyvanova¹, A.V. Lazarev²

Olesya V. Dmitrienko, graduate student

E-mail: olesya.dmitrienko.1985@mail.ru

Larisa A. Kolyvanova, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor of the Department of Biology, Ecology and Teaching Methods

E-mail: larisaleksandr@yandex.ru

Anatoly V. Lazarev, Director

E-mail: anatolii_lazarev@mail.ru

¹Samara State University of Social Sciences and Education

²Municipal budgetary educational institution «School No. 26»

Samara, Russia

In the modern world, professional education of future teachers is moving to a new level, where the development of soft skills during the study process at a university becomes an important component of their further implementation in work. The article pays special attention to the issues of introducing competencies, such as soft skills and hard skills, into the educational activities of students, which contributes to their personal and professional development. The authors consider the influence of soft skills on the creation of a favorable educational environment, effective teaching and education of the younger generation, as well as their role in the development of constructive interaction between the subjects of the educational process. The importance of soft skills, such as communication, cooperation, self-development and focus on results, for successful interaction between teachers, students and parents is emphasized. An analysis of studies demonstrating the relationship between the level of soft skills development and the quality of interaction in the educational sphere is provided. The article substantiates the need to develop soft skills in students of pedagogical universities as an important condition for successful professional activity.

Keywords: soft skills, hard skills, universal competencies, students, professional training, university, constructive interaction

DOI: 10.37313/2413-9645-2024-27-100-23-30

EDN: VTJPCG

References:

1. Vystupeniye V.V. Putina na sessii «Molodezh' – 2030. Obraz budushchego», proshedshey v ramkakh XIX Vsemirnogo festivalya molodezhi i studentov (Speech by V. V. Putin at the session «Youth – 2030. Image of the Future», held as part of the XIX World Festival of Youth and Students). – URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/55890> (дата обращения: 20.01.2025).
2. Federal'nyy zakon ot 29.12.2012 N 273-FZ (red. ot 25.12.2023) «Ob obrazovanii v Rossiyskoy Federatsii» (s izm. i dop., vstup. v silu s 01.01.2024) (Federal Law of 29.12.2012 N 273-FZ (as amended on 25.12.2023) «On Education in the Russian Federation» (as amended and supplemented, entered into force on 01.01.2024) – URL: https://nca.ru/upload/pages/abitur/bak/Fed_zak_N_273.pdf (дата обращения: 18.01.2025).

1. Batsunov, S. N. Sovremennyye determinanty razvitiya soft skills (Modern determinants of soft skills development) / S.N. Batsunov, I.I. Derecha, I.M. Kungurova // Kontsept. – 2018. – № 4. – С. 198-207 – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennyye-determinanty-razvitiya-soft-skills> (data obrashcheniya: 20.01.2025).
2. Gayduchenko, Ye. A. Marushev, A. V. Emotsional'nyy intellekt (Emotional intelligence). – URL: <http://1-a-b-a.com/lecture/show/99> (data obrashcheniya: 11.01.2025).
3. Davidova, V. A. Clushat', govorit' i dogovarivat'sya: chto takoye soft skills i kak ikh razvivat' (Listen, speak and negotiate: what are soft skills and how to develop them). – URL: <http://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills> (data obrashcheniya: 11.01.2025).
4. Kanardov, I. V. Soft skills i Nard skills - v chem raznitsa? (Soft skills and Hard skills – what's the difference?) – URL: <http://www.znai.su/statya/soft-skills-i-nard-skills-%E2%80%93-v-chem-raznica> (data obrashcheniya: 11.01.2025).
5. Luk'yanov, F. A. Tvordyye i myagkiye navyki (Hard and soft skills). – URL: <https://delovoymir.biz/2013/02/19/tverdye-i-myagkie-navyki.html> (data obrashcheniya: 11.01.2025).
6. Mamayeva, S. V. Predprinimatel'stvo kak osoby vid deyatel'nosti (Entrepreneurship as a special type of activity). – URL: <http://www.studfiles.ru/preview/3063776/> (data obrashcheniya: 08.01.2025).
7. Sosnitskaya, O. V. SOFT SKILLS: myagkiye navyki tverdogo kharaktera (SOFT SKILLS: soft skills of a hard character). – URL: <http://be-st.ru/ru/blog/13> (data obrashcheniya: 11.01.2025).
8. Tataurshchikova, D. A. Soft Skills (Soft Skills). – URL: <https://4brain.ru/blog/soft-skills/> (data obrashcheniya: 18.01.2025).
9. Shipilov, V. I. Perechen' navykov soft-skills i sposoby ikh razvitiya (List of soft skills and ways to develop them) – URL: http://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml (data obrashcheniya: 11.01.2025).
10. Klaus, P. Communication breakdown (Communication breakdown Communication breakdown) // California Job Journal. – 2010. – № 28. – P. 1-9.
11. Wilkie, D. Employers Say Students Aren't Learning Soft Skills in College (Employers Say Students Aren't Learning Soft Skills in College). SHRM – The Voice Of All Things Work. October 21, 2019. – URL: <https://www.shrm.org/resourcesandtools/hr-topics/employee-relations/pages/employers-say-students-arent-learningsoft-skills-in-college.aspx> (data obrashcheniya: 20.01.2025).